Anleitung zum Weiterverkauf von Einzeltickets aus der Dauerkarte über Clubsale.

1. Anmeldung im Ticket-Onlineshop

2. Verwaltung im Bereich „Mein Konto“

3. Erfolgreicher Verkauf eines Tickets

4. Kontakt & Support

1. Anmeldung im Ticket-Onlineshop

Zur Anmeldung klicken Sie im Ticket-Onlineshop der Telekom Baskets Bonn oben rechts auf den Button **„Anmelden“.**

Bitte melden Sie sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten im Ticket-Onlineshop an. Wer sein Passwort vergessen hat, kann im Bereich **„Anmeldung“** die **„Passwort vergessen?“**-Funktion nutzen und unter Angabe der uns bekannten E-Mail-Adresse das Passwort zurücksetzen lassen.

Sollten Sie daraufhin folgende Fehlermeldung erhalten:

erstellen Sie bitte **in keinem Fall** ein neues Kundenkonto. Die von Ihnen gebuchten Tickets werden nicht auffindbar sein. Kontaktieren Sie stattdessen bitte direkt das Ticketing der Telekom Baskets Bonn (siehe letzte Seite).

Wer noch nie Tickets im Ticket-Onlineshop gekauft hat und somit keine Zugangsdaten für den Shop besitzt, wendet sich bitte unter Angabe seines Vollständigen Namens, seiner Anschrift und seines Geburtsdatums per E-Mail an **tickets@telekom-baskets-bonn.de** und kann einen Autorisierungscode zur erstmaligen Anmeldung im Shop anfordern.

2. Verwaltung im Bereich „Mein Konto“

Nach der erfolgreichen Anmeldung können die Tickets im Bereich „Mein Konto“ (bitte anklicken) verwaltet werden.

Im nächsten Schritt klicken Sie dann bitte auf den Reiter **„Zweitmarkt – Tickets weiterverkaufen“**.

Grundsätzlich können Tageskarten bzw. einzelne Spiele von Dauerkarten nur dann über den offiziellen Zweitmarkt weiterverkauft werden, wenn das entsprechende Spiel für Clubsale vom Verein freigegeben wurde.

Dies passiert, nachdem…

… (1) der exakte Spieltermin durch die BBL bekanntgegeben wurde und

… (2) der Tageskartenverkauf zu dem entsprechenden Spiel begonnen hat.

Eine Freischaltung von Clubsale erfolgt dann am Tag des Einzelkartenverkaufs.

Durch **Schieben eines Reglers** hinter dem jeweiligen Platz kann das entsprechende Spiel zum Verkauf angeboten werden.

Im Folgenden öffnet sich ein Fenster, dem Sie den möglichen Verkaufserlös entnehmen können. Dieser entspricht dem Einzelticketgrundpreis abzüglich Onlineshop-Gebühren bei Einzeltickets. Bitte geben Sie Ihre **Kontodaten (IBAN)** an, auf die der Erlös bei einem erfolgreichen Verkauf überwiesen werden soll. Außerdem müssen Sie die **AGB** und die **Datenschutzerklärungen** durch Setzen eines **Häkchens (√)** akzeptieren.

Um Probleme mit der Rückvergütung zu vermeiden, prüfen Sie nochmals Ihre IBAN und klicken Sie anschließend auf **„Angebot veröffentlichen“**. Das Angebot geht online und Sie erhalten umgehend eine Bestätigung per E-Mail, wenn das Angebot veröffentlich wurde.

Sie können ein Angebot auch wieder von der Plattform nehmen, indem Sie den Regler ein zweites Mal schieben.

Sie werden noch einmal gefragt, ob Sie das Angebot wirklich aus dem Verkauf nehmen wollen. Klicken Sie dazu auf **JA**.

Auch bei einer Beendigung des Angebots erhalten Sie umgehend eine E-Mail mit der Information, dass das Ticket nicht verkauft bzw. deaktiviert wurde.

3. Erfolgreicher Verkauf eines Tickets

Sollte sich für das Ticket ein Abnehmer gefunden haben, brauchen Sie nichts weiter tun. Die Tages-/Dauerkarte ist nun ungültig und für das entsprechende Spiel gesperrt.

Bitte sorgen Sie dafür, dass das gesperrte Ticket nicht in Umlauf gerät.

Sollte es zu einem erfolgreichen Weiterverkauf kommen, erhält der Käufer umgehend sein Ticket per Post oder als print@home bzw. Mobile Ticket von den Telekom Baskets Bonn zugesendet. Sie erhalten eine zeitnahe Gutschrift auf das angebende Konto, spätestens aber nach 14 Tagen. Ein erfolgreicher Weiterverkauf wird Ihnen per E-Mail bestätigt.

4. Kontakt & Support

In den **FAQ** des Ticket-Onlineshops finden Sie mögliche Antworten auf Ihre Fragen zum Weiterverkauf über Clubsale.

Bei Fragen zu Prozessen im Ticket-Onlineshop können Sie sich an den **Telekom Baskets Bonn Ticketservice** von **Eventim** wenden.

Telefon: 01806 - 99 22 19

Bei spezifischen Fragen zum Thema Eintrittskarten wenden Sie sich bitte direkt an den Verein, dem Telekom Baskets Bonn Ticketing.

Telefon: 0228 – 502014 (montags bis freitags von 9 Uhr bis 16 Uhr)

E-Mail: tickets@telekom-baskets-bonn.de