

## Digitale Dauerkarte:

Die digitale Dauerkarte kann ab sofort von allen Neukunden und Bestandskunden genutzt werden.

Hierbei handelt es sich um einen zusätzlichen Service, der Ihnen mehr Flexibilität bieten soll.

Die Nutzung ist komplett kostenfrei und optional.

Sie können auch weiterhin die Plastikkarte verwenden und müssen das digitale Ticket nicht nutzen.

## Die wichtigsten Eckpunkte zur digitalen Dauerkarte:

### Wo finde ich die digitale Dauerkarte?

Nach der Buchung Ihrer digitalen Dauerkarte erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zu unserem Onlineshop, direkt zu Ihrem Nutzerkonto.

Bestandskunden finden die digitale Dauerkarte ebenfalls bereits in Ihrem Online-Ticketshop-Account, erhalten aber keine E-Mail.

Sollten Sie noch keinen Account für den Online-Ticketshop haben oder Ihre Accountdaten nicht wissen, kontaktieren Sie bitte unser Ticketoffice unter folgender E-Mail: [tickets@telekom-baskets-bonn.de](mailto:tickets@telekom-baskets-bonn.de)

Wenn Sie bereits einen Account haben, aber keine E-Mail mit Link erhalten, können Sie sich hier über den Button „Anmelden“ oben rechts auch direkt im Onlineshop Einloggen:

<https://www.ticket-onlineshop.com/ols/bonn/>



Nachdem Sie sich mit Ihrem Account im Onlineshop angemeldet haben, wird Ihnen die Dauerkarte unter „Bestellungen“ angezeigt.

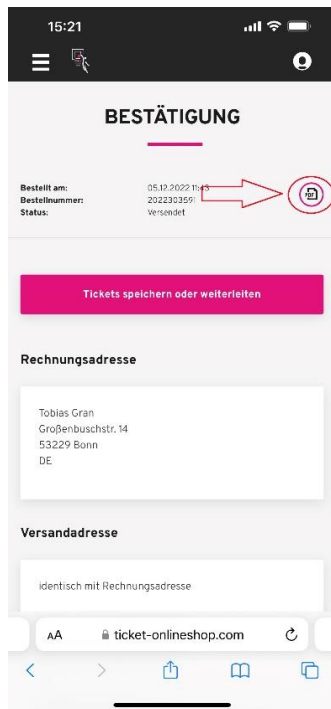


Um das Ticket zu speichern oder um einzelne Spiele aus der Dauerkarte zu teilen/versenden müssen Sie bei der Bestellung die Bestelldetails anklicken.



## PDF-Button oben rechts:

Hier können Sie die Kaufrechnung als PDF-Datei herunterladen.



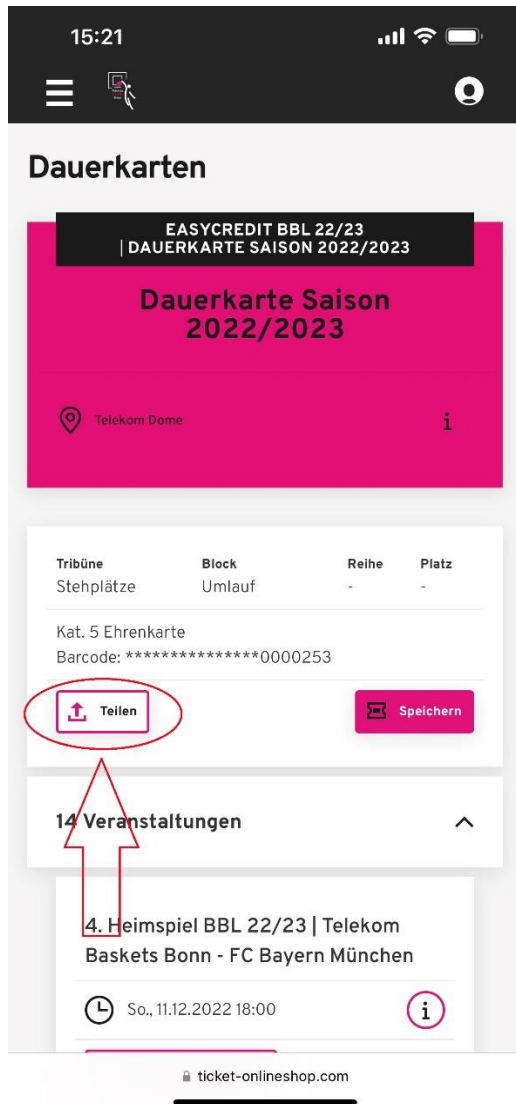
## Magentafarbener Balken mit der Aufschrift „Tickets speichern oder weiterleiten“:

Nach einem Klick auf den Balken haben Sie hier die Möglichkeit, die Dauerkarte als Dauerkarte oder Einzelticket zu teilen. Außerdem können Sie das Ticket hier ebenfalls als Dauerkarte oder auch als Einzelkarten abspeichern oder ausdrucken.



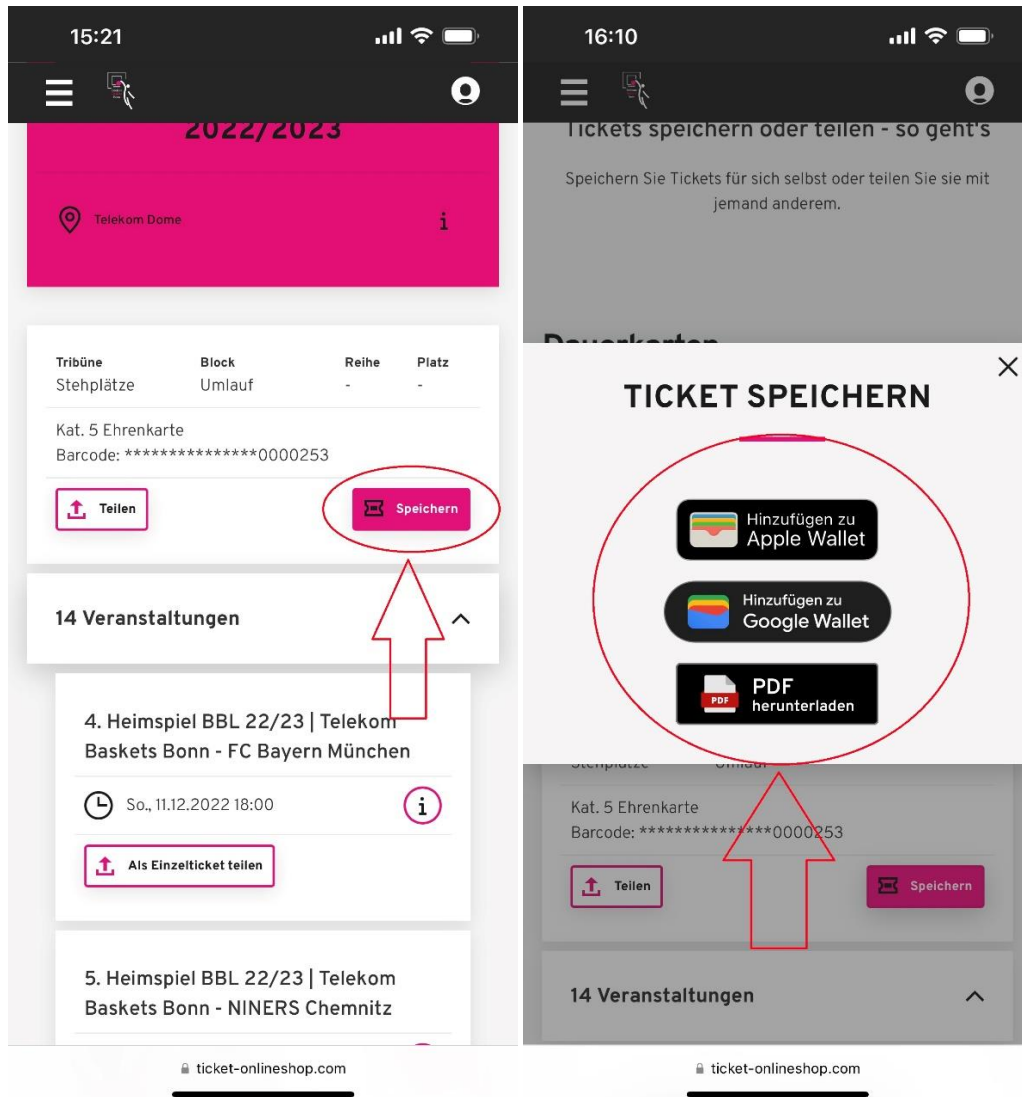
## Teilen Button links:

Hier können Sie Ihre digitale Dauerkarte per Link mit einer beliebigen Person teilen. Senden Sie einfach den generierten Link an den Empfänger und er kann sich unter dem Link das Ticket abspeichern und nutzen. Eine persönliche Übergabe ist in dem Fall nicht mehr nötig.



## Wallet Buttons und PDF-Button rechts:

Hier können Sie die digitale Dauerkarte für sich selbst speichern. Entweder ganz einfach im Wallet oder als PDF-Datei. Wenn Sie das Ticket gerne ausdrucken möchten, sollten Sie es als PDF-Datei speichern und anschließend ausdrucken. Das PDF-Ticket kann allerdings auch digital auf dem Handy genutzt werden und muss nicht zwingend ausgedruckt werden.



## Auflistung der Veranstaltungen und der Button „Als Einzelticket teilen“:

Über diesen Button können Sie ein Einzelticket für das entsprechende Spiel weitergeben.

Über den Teilen-Button wird ein Link erzeugt, den Sie direkt an den Empfänger weiterleiten können. Er kann sich unter dem Link ein Einzelticket für das entsprechende Spiel abspeichern und die Dauerkarte wird für das ausgewählte Spiel gesperrt.

Ideal, falls Sie ein Spiel nicht besuchen können und das Ticket an Freunde oder Familie weitergeben möchten.

Auf diesem Weg ist sichergestellt, dass der Empfänger nur das gewünschte Spiel besuchen kann und die Dauerkarte für die weiteren Spiele wieder gültig ist.

